

[별표 2]

서류심사기준

구분	심사항목	배점	인증기준
서류 심사	1. 기업경영(30)		80점 이상
	(1) 기업 신용평가 등급	10	
	a.신용평가 등급이 A이상인 경우	(10)	
	b.신용평가 등급이 B이상인 경우	(7)	
	c.신용평가 등급이 C이상인 경우	(4)	
	d.신용평가 등급이 C이하인 경우	(2)	
	e.신용평가 등급이 D또는R이거나 미제출할 경우	(0)	
	(2) 연구개발 조직·인력 및 연구개발비 투자	5	
	a.연구개발 조직·인력의 실제로 존재하고 연구개발비 투자가 기업이익률의 3%이상인 경우	(5)	
	b.연구개발 조직·인력의 실제로 존재하고 연구개발비 투자가 기업이익률의 1%이상인 경우	(3)	
	c.연구개발 조직·인력의 실제로 존재가 불명확하고 연구개발비 투자가 기업이익률의 1% 미만일 경우	(1)	
	d.관련 서류 미제출	(0)	
	(3) 품질 및 생산관리능력	15	
	a.품질 및 생산관리조직이 실제로 존재하고 해당 관리 시스템을 체계적으로 운영하며 재고관리를 하고 있는 경우	(15)	
	b.품질 및 생산관리조직이 실제로 존재하나 해당 관리 시스템을 체계적운영이 미흡하고 재고관리를 하고 있는 경우	(10)	
c.품질 및 생산관리조직이 실제로 존재하나 해당 관리 시스템을 체계적 운영과 재고관리가 미흡한 경우	(5)		
d.품질 및 생산관리조직의 운영, 관리 시스템, 재고관리 모두가 명확하지 않은 경우	(2)		
e.관련서류 미제출	(0)		
2. 제품 우수성(50)			
(1) 제조 기술수준	15		
a.제조 관리 시스템이 존재하며 대체부품 제조를 위한 제조설비를 모두 갖추어 놓고 관련 타 기관 인증을 받은 경우	(15)		
b.제조 관리 시스템이 존재하며 대체부품 제조를 위한 제조설비를 80% 수준으로 갖추어 놓은 경우	(10)		
c.제조 관리 시스템이 존재하며 대체부품 제조를 위한 제조설비를 50%이하로 갖추어 놓은 경우	(5)		
d. 관련서류 미제출	(0)		

(2) 생산기술축적정도	10
a.과거 생산 실적이 존재하고 생산 기술력을 증명할 자료를 제출한 경우	(10)
b.과거 생산 실적 및 생산 기술력을 증명할 자료가 미흡한 경우	(5)
c. 관련 서류 미제출	(0)
(3) 기술의 혁신성 및 발전 가능성	10
a.기술의 혁신성 및 발전 가능성을 증명할 수 있는 자료를 제출한 경우	(10)
b.기술의 혁신성 및 발전 가능성을 증명할 수 있는 자료가 미흡한 경우	(5)
c.관련 서류 미제출	(0)
(4) 기술대비 가격 경쟁력	10
a.기술력을 확인할 수 있는 자료 및 동급대비 시장이 가격이 저렴하다는 자료를 확인한 경우	(10)
b.기술력을 확인할 수 있는 자료 및 동급대비 시장이 가격이 저렴하다는 자료가 미흡한 경우	(5)
c.관련 서류 미제출	(0)
(5) 기술 특허 보유여부	5
a. 기술관련 특허증을 제출한 경우	(5)
b. 관련서류 미제출	(0)
3. 소비자 보호(20)	
(1) 제조물배상보험가입	10
a. 제조물배상보험가입 증명서류를 제출 하고 대체부품 배상보상에 문제 없을 경우	(10)
b. 제조물배상보험가입 증명서류를 제출 하였으나 대체부품 배상보상에 미흡할 경우	(5)
c. 관련서류 미제출	(0)
(2) 소비자 민원 전담조직 및 인력	5
a.소비자 민원 전담조직 및 인력이 존재하는 자료를 제출한 경우	(5)
b.관련서류 미제출	(0)
(3) 제품보증서 발급 및 부착 여부	5
a.제품보증서 발급 및 부착 여부를 증명 자료를 제출한 경우	(5)
b.관련서류 미제출	(0)

[별표3]

심사일:
 업체명:
 심사자:

공장심사기준

합격기준 : 80점

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
1. 일반 관리 (20)	1) 경영자의 열의도 (10)	가. 품질관리에 대한 열의와 능력을 갖추고 있는가?	2	
		a. 품질관리담당자에 대한 교육을 이수시키고 열의가 있는 경우	(2)	
		b. 교육을 이수시키지는 않았으나 열의가 있는 경우	(1)	
		c. 품질관리에 대한 열의가 미흡	(0)	
		나. 품질관리매뉴얼(QM)이 적정하게 수립·운영되는지?	2	
		a. QM이 적정하고 매년 재검토 기록이 있는 경우	(2)	
		b. QM이 적정하지만 최근 재검토 기록이 없는 경우	(1)	
		c. QM이 적정하지 않은 경우	(0)	
		다. 경영자 기본방침이 설정되어 있는가?	2	
		a. 기본방침이 QM에 명확하게 설정되어 있는 경우	(2)	
		b. QM에 기본방침이 있으나 명확하지 않은 경우	(1)	
		c. QM에 기본방침이 없는 경우	(0)	
		라. 사내표준화 및 QM 도입확산에 노력하고 있는가?	2	
		a. 품질관리책임자가 적정하게 지정되어 운영되는 경우	(2)	
b. 품질관리책임자가 지정되어 있으나 적정하지 않은 경우	(1)			
c. 품질관리책임자가 지정되어 있지 않은 경우	(0)			
마. 품질관리책임자의 권한이 적정한지?	2			
a. 제품결함 등에 따라 생산중지, 공급중단에 대한 권한이 주어져 있는 경우	(2)			
b. 제품결함 등에 대한 권한이 미흡한 경우	(1)			
c. 제품결함 등에 대한 권한이 없는 경우	(0)			
	2) 작업환경 (10)	가. 작업장의 청결상태는 양호한가?	2	
		a. 작업장의 원부자재 및 완제품 구분을 할 수 있게 정리된 경우	(2)	
		b. 작업장의 원부자재와 완제품이 구분이 되어도 청결상태가 미흡한 경우	(1)	
		c. 작업장 청결상태가 상당히 미흡한 경우	(0)	

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
		나. 작업장의 조명 및 환기장치 등은 양호한가? a. 조명 및 환기장치가 양호한 경우 b. 조명 및 환기장치가 다소 미흡한 경우 c. 조명 및 환기장치가 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		다. 작업에 필요한 공구 등 기자재가 사용하기 쉽게 배치되어 있는가? a. 공구 등 기자재 배치가 양호한 경우 b. 다소 미흡한 경우 c. 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		라. 제조설비에 대한 점검기준이 마련되어 있는가? a. 규정이 제정되어 있으며, 기록이 적정한 경우 b. 규정이 있으나, 미흡한 경우 c. 규정이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		마. 안전관리에 대한 각종 교육을 지속적으로 실시하고 있는가? a. 지속적으로 교육을 실시하는 경우 b. 필요시에만 교육을 실시하는 경우 c. 교육을 실시하지 않거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
2. 품질 관리 (50)	1) 품질관리 일 반 (10)	가. 품질관리조직이 실제로 존재하는가? a. 품질관리조직이 적정한 경우 b. 품질관리조직이 미흡한 경우 c. 품질관리조직이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (2) (0)	
		나. 품질관리 기능을 합리적으로 수행할 수 있는 인원이 확보되어 있는가? a. 적정한 경우 b. 적정하지 못한 경우	1 (1) (0)	
		다. 품질검사부서가 기능상 독립되어 있는가? a. 적정한 경우 b. 적정하지 못한 경우	1 (1) (0)	
		라. 자재 및 주요부품에 대한 규격이 있는가? a. 자재 및 주요부품에 대한 규격이 있으며, 관리가 적정한 경우 b. 규격이 있으나 미흡한 경우 c. 규격이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
		마. 제안활동 및 QM교육이 적절히 수행 되고 있는가? a. 적절히 실시하고 있는 경우 b. 일부만 실시되고 있는 경우 c. 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		바. 안전관리규정이 적정하게 마련되어 있는가? a. 규정이 마련되어 있으며 적정한 경우 b. 규정이 있으나, 미흡한 경우 c. 규정이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
	2) 생산검사 설비 및 자재 관리 (20)	가. 자재 및 외주회사에 대한 평가를 실시하고 있는지? a. 정기적으로 적정하게 실시하고 있는 경우 b. 실시하고 있으나 미흡한 경우 c. 실시하지 않거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		나. 자재 및 외주회사에 대한 불량발생기록에 대한 검사 및 관리를 하는가? a. 검사 및 관리기록이 있으며, 불량발생에 대한 해결방안이 적정한 경우 b. 검사 및 관리기록이 있으나, 미흡한 경우 c. 검사 및 관리기록이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		다. 자재 및 외주부품에 대한 검사기준이 마련 되어 있는지? a. 검사갯수, 빈도, 검사기준, 검사장비 등 검사기준이 적정한 경우 b. 검사기준이 있으나 미흡한 경우 c. 검사기준이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		라. 자재 및 외주부품에 대한 검사가 적정한가? a. 입고일, 샘플링 크기, 검사갯수, 검사결과 등이 포함된 검사기록이 적정한 경우 b. 검사기록이 있으나, 미흡한 경우 c. 검사기록이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		마. 자재 및 외주부품에 대한 검사결과에 대한 조치가 적정한가? a. 검사결과에 따른 불량품 등에 대한 조치가 적정한 경우 b. 검사결과에 따른 조치가 미흡한 경우 c. 검사결과에 따른 조치가 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
		바. 자재 및 외주부품에 대한 검사결과 표식이 적정한지? a. 검사완료후 검사결과(합격, 불합격)에 다른 표식(라벨, 마크 등)이 적정한 경우 b. 검사결과 표식이 미흡한 경우 c. 검사결과 표식이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		사. 부품제조에 사용된 자재(원료)를 추적할 수 있는 시스템이 있는지? a. 완제품과 사용자재를 로트단위 또는 제조일자별로 추적할 수 있는 시스템이 있는 경우 b. 추적시스템이 있으나 미흡한 경우 c. 추적시스템이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		아. 모든 자재(원료)에 대한 재질확인서를 관리하는지? a. 재질확인서를 적정하게 관리하는 경우 b. 재질확인서를 관리하나, 미흡한 경우 c. 재질확인서를 관리하지 않는 경우	2 (2) (1) (0)	
		자. 시험 및 검사설비에 대한 검교정기록을 유지하고 있는가? a. 검교정일자, 주기, 설비 고유번호, 검교정 기준, 담당자 등 적정하게 유지한 경우 b. 일부 미흡한 경우 c. 검교정 기록이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		차. 검사지그(Fixture)가 적정하게 사용되는가? a. 검사지그에 대한 유지관리 기록이 적정한 경우 b. 일부 미흡한 경우 c. 검사지그 기록이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
	3) 공정관리 (12)	가. 모든 부품에 대한 공정절차 및 사용재료 등 공정도와 검사기준이 마련되어 있는지? a. 검사갯수, 빈도, 기준 및 검사설비 등이 적정한 경우 b. 공정도 및 검사기준이 있으나, 일부 미흡한 경우 c. 공정도 및 검사기준이 없거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		나. 공정도 및 검사기준이 현장에 비치되어 있는가? a. 최신의 공정도 및 검사기준이 적정하게 비치된 경우 b. 비치되어 있으나, 미흡한 경우 c. 비치되어 있지 않거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
		다. 작업공정중의 육안검사가 이루어지고 있는가? a. 100% 육안검사를 실시하고, 기록을 관리하는 경우 b. 육안검사를 실시하지만 미흡한 경우 c. 육안검사를 실시하지 않거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		라. 용접(또는 접착제) 위치 검사 및 강도시험을 주기적으로 실시하는지? a. 검사 및 강도시험을 매일 실시하고 관련기록을 관리하는 경우 b. 검사 및 강도시험을 실시하지만 미흡한 경우 c. 검사 및 강도시험을 실시하지 않거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		마. 공정중의 모든 재료 및 부품에 대한 품질상태 표식을 하는지? a. 라벨 또는 표식 등으로 품질상태(합격, 불합격 등)를 적절하게 표시하는 경우 b. 품질상태를 표시하지만 미흡한 경우 c. 품질상태를 표시하지 않거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
		바. 불합격품에 대한 조치는 이루어지고 있는가? a. QM에 따라 불합격품을 처리하고 기록이 적정한 경우 b. QM에 따라 불합격품을 처리하지만 미흡한 경우 c. QM에 따라 처리하지 않거나 상당히 미흡한 경우	2 (2) (1) (0)	
	4) 제품개발 및 관리 (8)	가. 제품개발을 위해 필요한 해당 OEM부품을 구입하여 활용하는가? a. 해당 OEM부품을 구입하여 활용하였다는 근거자료(구입전표 등)가 있는 경우 b. 일부 기록만 있는 경우 b. 기록이 없는 경우	2 (2) (1) (0)	
		나. 제품개발을 위해 활용한 해당 OEM부품에 대한 관리가 이루어지고 있는가? a. OEM부품에 대한 표식 및 보관이 적절한 경우 b. OEM부품에 대한 표식 및 보관이 미흡한 경우 c. OEM부품에 대한 관리를 하지 않는 경우	2 (2) (1) (0)	

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
		<p>다. 개발 단계별 품질확보를 위한 품질평가가 실시되고 있는가?</p> <p>a. 단계별로 시험검사를 실시하는 경우 (2)</p> <p>b. 다소 미흡한 경우 (1)</p> <p>c. 상당히 미흡한 경우 (0)</p>	2	
		<p>라. 모든 부품에 대한 완제품 검사기준이 마련되어 있는가?</p> <p>a. 검사장비, 샘플링 크기, 검사갯수, 합격기준 등 검사기준이 적정한 경우 (2)</p> <p>b. 검사기준이 마련되어 있으나 미흡한 경우 (1)</p> <p>c. 검사기준이 없거나 상당히 미흡한 경우 (0)</p>	2	
3.인증 관리 (15)	1) 인증표시 및 인증시험 관리 (15)	<p>가. 인증표시에 대한 관리가 이루어지고 있는가?</p> <p>a. 부품번호, 로트크기 및 번호, 인증표시 등에 대한 관리가 적정한 경우 (3)</p> <p>b. 인증표시에 대해 관리하고 있으나 일부 미흡한 경우 (2)</p> <p>c. 인증표시에 대해 관리하고 있으나 상당히 미흡한 경우 (1)</p> <p>d. 인증표시 관리를 하지 않는 경우 (0)</p>	3	
		<p>나. 생산설비의 적정온도(오븐 등) 및 컨베이어 속도 등에 대한 모니터링과 관리가 이루어지는지?</p> <p>a. 일일 모니터링이 이루어지고 관리기록이 적정한 경우 (2)</p> <p>b. 모니터링 및 관리를 하고 있으나 미흡한 경우 (1)</p> <p>c. 모니터링을 하지 않거나 상당히 미흡한 경우 (0)</p>	2	
		<p>다. 부품에 대한 품질검사(외관, 재질 등)를 실시하는가?</p> <p>a. 외관검사, 재질검사 등을 실시하고 결과기록이 적정한 경우 (2)</p> <p>b. 품질검사를 실시하지만 미흡한 경우 (1)</p> <p>c. 품질검사를 하지 않거나 상당히 미흡한 경우 (0)</p>	2	

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
		<p>라. 내부식성 시험을 정기적으로 실시하는가? a. 월 1회 이상 내부식성 시험을 실시하고 관련기록이 적정한 경우 (2) b. 내부식성 시험을 하지만 미흡한 경우 (1) c. 내부식성 시험을 하지 않거나 상당히 미흡한 경우 (0)</p> <p>마. 생산공정에 사용되는 재료에 대한 재질안전데이터 (Material Safety Data Sheet)를 보유하고 있는가? a. 모든 재료에 대한 MSDS를 보유한 경우 (2) b. 일부 재료에 대해서만 보유한 경우 (1) c. MSDS를 보유하지 않고 있는 경우 (0)</p> <p>바. 코팅 접착력에 대한 검사를 하고 있는가? a. 로트당 1개 이상에 대해 주기적으로 코팅 접착력을 검사하고 관련기록이 적정한 경우 (2) b. 접착력 검사를 하고 있으나 미흡한 경우 (1) c. 접착력 검사를 하지 않거나 상당히 미흡한 경우 (0)</p> <p>사. 코팅두께에 대한 검사를 하고 있는가? a. 로트당 3개 이상에 대해 주기적으로 두께를 검사하고 관리기록이 적정한 경우 (2) b. 두께검사를 하고 있으나 미흡한 경우 (1) c. 두께검사를 하지 않거나 상당히 미흡한 경우 (0)</p>	2	
4.유통 관리 (15)	1) 소비자 보호체계 (15)	<p>가. 소비자 불만사항을 처리하기 위한 체계가 구비되어 있고 그 내용이 적절한가? a. 규정이 마련되어 있고, 전담조직이 업무를 처리하는 등 적정한 경우 (3) b. 규정 및 전담조직이 운영되고 있으나 미흡한 경우 (2) c. 규정 및 전담조직 없이 불만을 접수, 처리하는 경우 (1) d. 소비자 불만사항 처리가 상당히 미흡한 경우 (0)</p>	3	

구 분	심사항목	세 부 심 사 항 목	배 점	비 고
		나. 소비자 불만처리 실적이 있고 그 처리내용이 양호한가? a. 불만처리실적이 있고 그 처리내용이 양호한 경우 (3) b. 처리내용이 다소 미흡한 경우 (2) c. 처리내용이 상당히 미흡한 경우 (1) d. 처리내용이 없으며 관리를 하지 않는 경우 (0)	3	
		다. 소비자나 대리점등을 통하여 시장정보를 주기적으로 수집하고 있는가? a. 양호한 경우 (3) b. 다소 미흡한 경우 (2) c. 상당히 미흡한 경우 (1) d. 시장정보를 관리하지 않는 경우 (0)	3	
		라. 수집내용을 분석검토하여 활용하고 있는가? a. 활용하고 있으며 양호한 경우 (2) b. 활용하고 있으나 미흡한 경우 (1) c. 활용하지 않는 경우 (0)	2	
		마. 사규 등에 사용설명서나 그 내용을 규정하고 있는가? a. 사규에 명시된 경우 (2) b. 사용설명서만 있는 경우 (1) c. 사규 및 사용설명서가 마련되어 있지 않는 경우 (0)	2	
		바. 품질표시나 사용설명서의 내용이 명확하고 적정하여 소비자가 쉽게 식별할 수 있는가? a. 양호한 경우 (2) b. 다소 미흡한 경우 (1) c. 상당히 미흡한 경우 (0)	2	